

Egyedi üzleti előfizetői és informatikai szolgáltatási szerződés

Yettel.

Telefon: +36 20 930 4000

[Yettel.hu](https://yettel.hu)

Yettel.

EGYEDI ÜZLETI ELŐFIZETŐI ÉS INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS KEDVEZMÉNYEZETT RÉSZÉRE

EGYEDI ÜZLETI ELŐFIZETŐI ÉS INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS KEDVEZMÉNYEZETT RÉSZÉRE

1. Szerződő felek:

1.1. Szolgáltató:

Yettel Magyarország Zrt.

Székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

Adószáma: 11107792-2-44

Cégjegyzékszáma: 13-10-040409

Előfizető:

Név: Észak-Balatoni Térség Regionális Települési Szilárdhulladék Kezelési Önkormányzati Társulás

Székhelye: 8200 Veszprém, Házgyári út 1

Adószáma: 15589363-2-19

1.2. 2024.07.19-én a Szolgáltató ajánlatot (továbbiakban: Ajánlat) tett elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatás(ok) (továbbiakban: Szolgáltatás(ok)) nyújtása, valamint a Felek közötti együttműködésre vonatkozó feltételek tárgyában, amely Ajánlatot az Előfizető elfogadott.

1.3. A Szolgáltató a szolgáltatásokat a jelen egyedi üzleti előfizetői szerződés (továbbiakban: Szerződés), az annak 1. sz. mellékletét képező Ajánlat, és - számfüggő személyközi hírközlési és mobilinternet szolgáltatás esetén - az Előfizetővel megkötött hívószámok mellékletben foglalt további feltételek alapján nyújtja. Elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében az ezen szerződéses dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos és a [Yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek](https://yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek) weboldalon elérhető Üzleti ÁSZF-je (továbbiakban: ÜÁSZF), míg az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Felhőalapú Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Felhő ÁSZF) irányadóak. Felhőalapú és nem hírközlési, üzleti informatikai szolgáltatások esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó, előfizetői szerződésekre irányadó jogszabályi feltételek és az ÜÁSZF rendelkezései - az adatkezelésre vonatkozó feltételek kivételével - nem alkalmazandók.

1.4 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult a kedvezményeket megvonni és az Előfizetővel, mint Kedvezményezettrel kötött EESZ-t, valamint hívószámok mellékleteket - az ÜÁSZF-ben meghatározott eseteken túl - felmondani, ha a) Kedvezményezett a Kedvezményezettek listájáról a **Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye** írásbeli kérése alapján törlésre kerül, vagy b) **Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézménye** előfizetői szerződése bármely okból megszűnik.

1.5. A Szerződésben meghatározott pénzüsszegek - amennyiben az adott rendelkezés eltérően nem jelöli - nettó értékek.

2. Nyilatkozat üzleti előfizetői csoportba tartozásról

Előfizető nyilatkozik, hogy az alábbi előfizetői csoportok egyikébe tartozik:

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben (továbbiakban: Eszr.) hivatkozott mikro- vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet; azaz előbbi esetben foglalkoztatotti létszáma és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege:

- mikrovállalkozás esetén 10 főnél kevesebb és legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg; VAGY

- kisvállalkozás esetén 50 főnél kevesebb és legfeljebb 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg; VAGY

- közhasznú szervezet: az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet, azaz Magyarországon nyilvántartásba vett, közhasznú tevékenységet folytató szervezet, amelynek közhasznú jogállását közhiteles nyilvántartás tartalmazza.

3. Előfizetői szolgáltatások (a Szerződés tárgya):

3.1. Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokat és azok tartalmát, díjazását az Ajánlat tartalmazza.

3.2. Számla kiállítása

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról szóló számlákat hiteles, **elektronikus számla** formájában állítja ki és teszi elérhetővé az Előfizető számára, amelyről a 2. sz. mellékletben megjelölt elektronikus elérhetőségeken (SMS vagy e-mail) értesíti az Előfizetőt.

4. A szerződés időtartama (időbeli hatály)

A Felek megállapodnak, hogy élve a hírközlési jogszabályoktól való eltérés lehetőségével, a Szerződés időtartamát és az ahhoz kapcsolódó, lenti rendelkezéseket az alábbiak szerint állapítják meg.

4.1. Időtartam

A jelen Szerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számított és 24 hónapig terjedő határozott időszakra kötik.

4.2. Felek között új határozott idejű szerződés

Ha a 4.1-es pont alapján a Szerződés határozott ideje lejár, a szerződés megszűnik, és a Felek között külön írásbeli nyilatkozat nélkül, automatikusan, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Ajánlat szerinti tartalommal a megszűnést követő naptól további 6 hónapig tartó, új, határozott idejű szerződés jön létre. Ezen új előfizetői szerződés szolgáltatási tartalma megegyezik a korábbi előfizetési szerződéssel, azzal az eltéréssel, hogy:

- a Szolgáltató az Ajánlatban esetlegesen feltüntetett exkluzív kedvezményeket nem biztosítja; és
- az Előfizető 1 500 Ft további havidíjat köteles megfizetni előfizetésenként.

Ezt követően a szerződés határozatlan idejűvé válik.

4.3. Felmondási idő (rendes felmondás)

A határozott időtartam alatt a Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
A határozatlan idejű Szerződés a Felek által 60 napos rendes felmondással szüntethető meg.

4.4. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje

Legkésőbb a Szerződés Szolgáltató általi aláírásától számított 10. munkanapon, avagy amennyiben az adott szolgáltatáselemre az Ajánlat ettől eltérően rendelkezik, úgy az ott megjelölt határidőben, kivéve, amennyiben az adott szolgáltatásra vonatkozóan az Ajánlat másként nem rendelkezik. Meglévő előfizető esetén új elektronikus hírközlési szolgáltatás aktiválására a következő számlazárással kerül sor, amennyiben a számlazárásig legalább 10 munkanap hátravan; ellenkező esetben a következő tárgyhavi számlazárásig.

5. Kötbér és idő előtti megszüntetés díja

5.1. A szerződés idő előtti megszüntetésének jogkövetkezménye:

Amennyiben jelen Szerződés megszüntésére a határozott időszak lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor, az Előfizető köteles az itt írt jogkövetkezmény(ek)e)t vállalni, azaz az idő előtti megszüntetés díját megfizetni.

a) Egyedi Tarifacsomag Idő előtti megszüntetés díjának alapja:	12 000 Ft x előfizetés x hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónap
b) Megújuló Üzleti Mobilnet Idő előtti megszüntetés díjának alapja:	3 000 Ft x előfizetés x hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónap
c) Vállalati Mobilnet tarifa Idő előtti megszüntetés díjának alapja:	3 000 Ft x előfizetés x hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónap

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű üzleti előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és jogosulttá válik a határozott időtartam lejárta előtt felmondani a szerződést, úgy a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

5.2. Súlyos szerződésszegés esetén - szerződésszegési esetenként - Előfizető a jelen szerződés felmondása hiányában is köteles kötbért fizetni.

Kötbéralap: 12 000 Ft x előfizetés x hátralévő hónapok száma, de minimum 12 hónap

5.3 Hívószámot tartalmazó mellékletben szereplő jogkövetkezmény

Amennyiben a Szolgáltató a Szerződést rendkívüli felmondással megszünteti, amivel együtt a hívószámot tartalmazó mellékletek is megszűnnek, vagy Előfizető a hívószámot tartalmazó mellékletben foglalt valamely kötelezettségét megszegi, akkor Előfizetőnek a jelen pontban meghatározott pénzbeli jogkövetkezményt kell vállalnia, azt megfizetnie. Ennek összege kedvezményes feltételekkel, ártámogatással történt eszközvásárlás esetén az előfizetőnek adott kedvezmény (ártámogatás) összege - ide értendő az Előfizető részére az Előfizető részére az Ajánlat alapján esetlegesen rendelkezésre álló készülékvásárlási keretből igénybe vett összeg is -, amely az eszköz listaárának és kedvezményes vételárának különbözete, de minimum 25.000,- Ft.

5.4. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

6. Előfizetői kötelezettségvállalások

6.1. A fentieken túl az Előfizető vállalja, hogy a lent megjelölt szolgáltatásokat *legalább* az ott írt darabszámban („limit”), avagy minimum havidíj összeg megfizetése mellett folyamatosan fenntartja; illetőleg amennyiben a lejjebb megjelölt határidőben ezen vállalásainak teljesítését elmulasztja, úgy vállalja az alábbiak szerint kiszámított összeg megfizetését.

6.1.1. Vállalt minimum aktív kártyaszám /Vállalt minimum havidíj összeg

a) Egyedi tarifacsomag 1

3 db x 1000 Ft, azaz összesen 3000 Ft

(tarifacsomag hangalapú havidíja)

3 db x 1125 Ft, azaz összesen 3375 Ft

(tarifába épített 10 GB internet havidíja)

6.1.2. Határidőig meg nem történő limit elérés esetén fizetendő kötbér

a) Egyedi tarifacsomagok

Vállalt kártyaszám alapján fizetendő havidíjak (amely a tarifa havidíja és emellett a tarifába épített adatcsomag havidíja együttesen) teljes összegének és a ténylegesen aktív kártyákra eső havidíjak teljes összegének különbsége, szorozva a hónapok számával (amíg fennáll a szerződésszegés esete)

6.1.3.A vállalt minimum kártyaszám/ vállalt minimum összeg elérésének határideje

1 hónap

6.3. Normál felhasználás kötelezettsége

Előfizető tudomásul veszi, hogy a hangalapú és mobil internet szolgáltatási előfizetéseihez tartozó SIM kártyákat vagy eSIM-et kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult GSM adapterben vagy GSM modulban, illetve olyan eszközben használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel. A jelen pontban foglalt tilalom megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és ebben az esetben Előfizető köteles Szolgáltató részére kötbért is fizetni.

A kötbér összege a jelen pontban foglalt tilalom megszegésével érintett hangalapú forgalom minden megkezdett perce után 15 Ft/perc, minden küldött SMS után 15 Ft/SMS. Az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő fizetési határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

7. Előfizetői nyilatkozatok

Alulírott Előfizető, a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten akként nyilatkozom és kijelentem, hogy

7.1. Az elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatásokra vonatkozóan az ÜÁSZF rendelkezéseit megismertem és azokat elfogadom.

Nyilatkozom, hogy az ÜÁSZF elérhetőségét (<https://www.yettel.hu/vallalatok/aszf-uzletiszamlas>) a 2. sz. mellékletben rögzített kapcsolattartói elektronikus levélcímre kérem megküldeni: ☐ IGEN ☐ NEM

7.2. Hozzájárulok és elfogadom, hogy a Szolgáltató az előfizetői és szolgáltatási jogviszonyommal kapcsolatos értesítéseket a 2. sz. mellékletben meghatározott kapcsolattartási elérhetőségek között feltüntetett címen tartós adathordozó útján, azaz elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje meg.

7.3. A jelen Szerződéssel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő személyes adatok kezelésének, azoknak a Szerződés céljával, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges és az abból származó igényekkel kapcsolatos szabályait a Szolgáltató ÜÁSZF-e tartalmazza.

7.4. Elfogadom, hogy a Felek a közöttük a jelen Szerződésből fakadó esetleges jogviták rendezésére törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtti eljárást kötik ki.

7.5. Elfogadom, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt létesített előfizetői hívószámokra vonatkozó jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése - így különösen az engedményezésről szóló értesítés - is megszakítja.

7.6. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben kapcsolattartóként és marketing kapcsolattartóként megjelölt személyek adatait (név, e-mail cím, telefonszám) a velük történő megállapodása alapján a Szolgáltató külön, kifejezett visszavonásig - kapcsolattartás, szolgáltatásról történő tájékoztatás, valamint ajánlatadás céljából a lentiek szerint - kezelje.

Az Előfizető hozzájárul, hogy a marketing kapcsolattartóként megjelölt személyt ezeken az elérhetőségeken a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatosan, ajánlatadás, valamint közvélemény- és piackutatás céljából megkeresse.

Az Előfizető kijelenti, hogy a szerződésben megjelölt kapcsolattartó személyt a Szolgáltató megkeresheti szolgáltatás minőségének javítása, szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése, hálózatfejlesztés, valamint felhasználói élmény és kényelem fokozása céljából.

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatások nyújtásával, igénybevételevel összefüggésben keletkezett, valamint a Szolgáltató részére megadott adatokat aggregált módon ajánlatadás és releváns szolgáltatások ajánlása céljából automatizált módon elemezze, kiértékelje (profilalkotás) és ebből a célból a marketing kapcsolattartót megkeresse.

Az Előfizető felelőssége, hogy a kapcsolattartó személyét és elérhetőségét érintően valós adatokat közöljön a Szolgáltatóval, illetve, hogy az adatokban beállt változásról a Szolgáltatót haladéktalanul értesítse.

Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy amennyiben a jelen Szerződéssel összefüggésben a Szolgáltató részére az Előfizető kapcsolattartóinak, végfelhasználóinak, vagy bármely egyéb érintettnek személyes adatai kezelése tekintetében nyilatkozatot tesz (így különösen, de nem kizárólag hozzájárulást ad vagy bármely egyéb igényt terjeszt elő), arra a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján megfelelő jogalappal rendelkezik, és amennyiben e jogalap megszűnik, erről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. A jelen pontban foglalt kötelezettség megszegése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató oldalán felmerült valamennyi költséget (beleértve a Szolgáltatóra kiszabott esetleges pénzbírságot is) a Szolgáltató részére megtéríteni. A Szolgáltató írásbeli kérelmére az Előfizető továbbá köteles a Szolgáltató részére valamennyi, jelen pontban foglalt kötelezettségével összefüggő információt, tájékoztatást, dokumentumot a Szolgáltató

részére haladéktalanul megadni, az esetleges hatósági megkeresések tekintetében történő adatszolgáltatásban a Szolgáltatóval együttműködni.

A Yettel Line Bérelt Vonali szolgáltatások, SMS Futár, MobilAlkőzpont, MobilHíd és a Yettel Menedzselt Tűzfal szolgáltatások vonatkozásában Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a következő szolgáltatásokkal összefüggő technikai és műszaki ügyekben a Szolgáltató kizárólag a 2. számú mellékletben megadott Rendszerfelügyeleti kapcsolattartót keresse meg. Előfizető felelőssége, hogy a kapcsolattartó ezen ügyekkel kapcsolatos előzetes vagy azonnali tájékoztatás érdekében, ésszerű időben elérhető legyen, a késve elért kapcsolattartó miatti késedelemből fakadó következményekért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Technikai jellegű kéréseket, hibabejelentéseket kizárólag a Rendszerfelügyeleti kapcsolattartótól fogadunk el a megjelölt szolgáltatással kapcsolatban a külön erre célra megadott szolgáltatói elérhetőségeken.

7.7. A jelen Szerződés annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazza a Felek között létrejött teljes megállapodást a Szerződésben meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatban, és hatálytalanít minden korábbi megállapodást, amely a Felek között a jelen Szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött. A Felek kifejezetten megállapodnak továbbá abban, hogy nem válik a Szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek vagy korábbi előfizetői szerződésük teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Jelen Szerződés megkötésével a korábban, jelen Szerződés tárgyában kötött szerződések megszűnnek, kivéve, ha felek másképp rendelkeznek.

8. Eltérések az elektronikus hírközlési jogszabályi rendelkezésektől

8.1. A Felek megállapodnak, hogy az Ajánlatban foglalt szolgáltatások nyújtása és díjak biztosításának feltétele, hogy az alábbiak szerint *az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet (Eszr.) által* megengedett mértékben, ezen jogszabályok bizonyos rendelkezéseitől eltérjenek, amely eltéréseket az Előfizető jelen Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad, és amelyeket részletesen a jelen Szerződés 3. számú mellékletében rögzítenek.

Szerződő Felek a Szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2024.07.19.

Észak-Balatonai Térség Regionális Települési
Szilárdhulladék Kezelési Önkormányzati
Társulás
Előfizető

Yettel Magyarország Zrt.
Szolgáltató

Aláírás dátuma:

Aláírás dátuma:

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Felek között elfogadott ajánlat előfizetői szolgáltatásokról
2. sz. melléklet: Kapcsolattartók
3. sz. melléklet: Felek megállapodása a jogszabálytól való eltérésekről

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Elektronikus hírközlési és informatikai szolgáltatási ajánlat

Észak-Balatoni Térség Regionális Települési Szilárdhulladék
Kezelési Önkormányzati Társulás
részére

BEVEZETŐ

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönöm, hogy fogadta a Yettel ajánlatát. Engedje meg, hogy bővebben is bemutassam a tevékenységünket.

A PPF Csoport tagjaként a Yettel Magyarország meghatározó szerepet játszik a mobil hangalapú és szélessávú szolgáltatások területén. Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a több mint 3,5 millió egyéni és vállalati előfizetőnk könnyebben meghozhassa az egyensúlyhoz vezető döntéseit. Az üzleti és magánéletben egyaránt.

Folyamatosan fejlesztjük hálózatunkat és növeljük lefedettségünket. Innovatív hálózatunk országos lefedettsége 98%-os.

Üzleti ügyfeleink igényeit meghallgatva alakítottuk ki az együttműködést támogató mobil és felhő megoldásainkat, a fix-mobil integrációt megvalósító MobilHíd szolgáltatásunkat, valamint így születtek meg az IoT előszobáját jelentő M2M kártyáink is.

A nagyvállalati bérelt vonali megoldásaink mellett rendelkezésére bocsátjuk menedzselt tűzfalunkat is, melynek használatával hálózatát akár kívülről, mobil eszközöiről is biztonságosan elérheti, ezeket pedig MDM szolgáltatásunk segítségével védheti és menedzselheti.

Felelős vállalként a környezetvédelemre is nagy hangsúlyt fektetünk. Székházunk, a Yettel ház Magyarország egyik legmodernebb és legzöldebb irodaháza.

Büszkék vagyunk arra, hogy minden fejlesztésünk egy újabb lépéssel közelebb hozza ügyfeleink vállalkozását a sikerhez és az egyensúlyhoz. Bízunk benne, hogy ez az ajánlat is egy ilyen lépés a közös megtett út elején.

#yettel

Üdvözlettel az Ön személyes ügyfélmenedzsere:

Szebenyi Szabina

Key Account Manager
+36 20 930 3486
email: SzSzebenyi@yettel.hu

Kelt: Törökbálint, 2024.07.19.

1. EGYEDI TARIFACSOMAG AJÁNLAT

Minimum 3 db előfizetés esetén	
Havi hangalapú előfizetési díj ¹	1 000 Ft
A tarifacsomagban foglalt 10 GB internet-hozzáférési szolgáltatás havidíja ¹	1 125 Ft
Tarifacsomag havidíja összesen ¹	2 125 Ft
A tarifacsomagba foglalt internet-hozzáférési szolgáltatás 10 GB belföldi adatforgalmi keretéből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret	10 GB
Havidíjba foglalt lebeszélhetőség ²	0 perc
MobiTrend XL ³	0 Ft/perc
Hálózaton belüli díjmentes átirányítás ⁴	50 perc
Hálózaton belüli és Hangposta irányába történő hívás	0,00 Ft/perc
Belföldi vezetékes hívás	0,00 Ft/perc
Belföldi más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	0,00 Ft/perc
Hívásátirányítás hálózaton belül	6,50 Ft/perc
Hívásátirányítás belföldi vezetékes irányba	6,50 Ft/perc
Hívásátirányítás egyéb mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába	29 Ft/perc
SMS ár hálózaton belül	0,00 Ft
SMS ár más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	0,00 Ft
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 másodperc.	

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként. A jelen szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás első havi díja utólag kerül kiterhelésre, az Előfizető előleget nem fizet.

²A havi előfizetési díj **nem lebeszélhető**.

³A MobiTrend XL szolgáltatás leírása a "KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁSOK" pontban található.

⁴A hálózaton belüli átirányítás előfizetésenként 50 percig díjmentes. A csoporton belüli (továbbá jelen Szerződés aláírásakor megjelölt Kedvezményezett cégeknek üzleti, valamint dolgozói programjában lévő előfizetési közötti belföldi hívásátirányítás esetén) hívásátirányítás díjmentes.

Adatmegosztó SIM kártya igénybevételének feltételei:

Az előfizetésekhez, korlátlan adatot tartalmazó tarifacsomagok, valamint a megújuló és egyszeri korlátlan Mobilnetek kivételével, Adatmegosztó SIM vagy eSIM vásárolható. Mely részletes feltételeit, az Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek (ÜÁSZF) KÜLÖNÖS SZABÁLYAI és DÍJSZABÁSA - szolgáltatási díjat utólag fizető (számlás) előfizetői szolgáltatásokhoz, 1. számú melléklet, ADATMEGOSZTÓ SIM VAGY ESIM, 1.1. pontja tartalmazza. Az Egyedi tarifákhoz, előfizetésenként egy darab adatmegosztó kártya igényelhető.

2. A TARIFACSOMAGOKHOZ MEGRENDELHETŐ KIEGÉSZÍTŐ INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. Megújuló Üzleti Mobilnetek

Havidíjas kiegészítő Mobilnet szolgáltatások	Belföldi adatforgalmi keret	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret	Kedvezményes nettó havidíj	Adott Megújuló Üzleti Mobilnetből vállalt darabszám
Megújuló 5 GB Üzleti Mobilnet	5 GB	5 GB	2 275 Ft	0 db
Megújuló 10 GB Üzleti Mobilnet	10 GB	10 GB	2 700 Ft	0 db
Megújuló 15 GB Üzleti Mobilnet	15 GB	15 GB	2 940 Ft	0 db
Megújuló 25 GB Üzleti Mobilnet	25 GB	25 GB	3 180 Ft	0 db
Megújuló 50 GB Üzleti Mobilnet	50 GB	27,7 GB	3 780 Ft	0 db
Megújuló 100 GB Üzleti Mobilnet	100 GB	33 GB	4 500 Ft	0 db
Megújuló Korlátlan Üzleti Mobilnet	korlátlan	66 GB	5 250 Ft	0 db
Vállalt Megújuló Mobilnet havidíj összesen			0 Ft	

A szolgáltatáscsomagok havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználása után a túlfelhasználati díj 0 Ft/MB, ugyanakkor a Yettel a belföldi forgalmi sebességet 32/32 Kbit/sec le/feltöltési sebességre lassítja

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a szolgáltatás becsült maximális sebessége kizárólag belföldi, a Yettel hálózatán keresztül használat esetén érvényes. Az adatforgalmi keret nem vihető át a következő hónapra, eléérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség belföldön 32/32 kbps, a roaming 1 díjzónában 0/0 kbps túlforgalmazási díj 0 Ft. A belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret kimerítése után az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában többletdíj terhelése mellett (Üzleti ÁSZF 1. melléklet III.8.3.1. pontja szerint) lehetséges a teljes adatforgalmi keret kimerítéséig.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a szolgáltatás csomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának eléérése esetén értesítő SMS-t küldünk. A teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiszámlázásra a megrendeléstől a számlázásig tartó időszakra. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 0,1 MB. A szolgáltatás csomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

3. VÁLLALATI INTERNET TARIFA AJÁNLAT

3.1. Vállalati Internet Tarifák

Tarifa neve	Yettel Hordozható Vállalati Internet 5 GB	Yettel Hordozható Vállalati Internet 10 GB	Yettel Hordozható Vállalati Internet 25 GB	Yettel Hordozható Vállalati Internet 50 GB	Yettel Hordozható Vállalati Internet 100 GB	Yettel Hordozható Vállalati Internet 200 GB	Yettel Hordozható Vállalati Internet 500 GB	Yettel Hordozható Vállalati Internet XXL
Publikus tarifa havidíja - hűség nélkül ¹	3 500 Ft	4 500 Ft	5 300 Ft	6 300 Ft	7 500 Ft	9 500 Ft	14 000 Ft	21 500 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként (készülék nélkül) nettó ²	1 800 Ft	2 400 Ft	2 700 Ft	3 300 Ft	3 900 Ft	4 250 Ft	5 625 Ft	8 000 Ft
Havi előfizetési díj előfizetésenként 24 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén (kedvezményes árú mobilinternet eszköz vásárlásakor) ³ nettó	1 800 Ft	2 400 Ft	2 700 Ft	3 300 Ft	3 900 Ft	4 250 Ft	5 625 Ft	8 000 Ft
Vállalt kártyaszám hűség nélküli tarifa esetén	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db
Vállalt kártyaszám a 24 hónapos határozott idejű tarifa esetén	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db	0 db
Tarifacsomagból a foglalt forgalmi keret: ⁴	5 GB	10 GB	25 GB	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 TB/ számlázási ciklus ⁷

Tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség ⁵	5 GB	10 GB	25 GB	27,7 GB	33 GB	41,8 GB	61,6 GB	94,5 GB / számlázási ciklus
Becsült maximális sebesség (4G esetén):	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps	300/60 Mbps
SMS-küldés nettó díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén:	33 Ft	33 Ft	33 Ft	33 Ft	33 Ft	33 Ft	33 Ft	33 Ft
E-Komfort csomag nem teljesítésének nettó/bruttó díja ⁶	236,22 Ft	236,22 Ft	787,4 Ft	787,4 Ft	787,4 Ft	787,4 Ft	787,4 Ft	787,4 Ft

Az adatforgalom mérése 0,01 MB-os egységekben történik.

¹A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke hűség nélkül előfizetésenként.

²A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként csak SIM kártya vásárlásakor.

³A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként kedvezményes árú mobilinternet eszköz vásárlásakor.

⁴A tarifacsomagba foglalt adatforgalmi keret túllépése után a sebességet belföldön 32/32 kbps sebességre lassítjuk, az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

⁵Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az Üzleti ÁSZF 1. melléklete (ÜÁSZF Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

⁶További információ az E-Komfort csomagról: [Yettel.hu/ugyfelszolgalat/szamlazas/ekomfort](https://yettel.hu/ugyfelszolgalat/szamlazas/ekomfort)

⁷A Yettel Hordozható Vállalati Internet XXL tarifacsomag a havidíjért 1 TB adatmennyiséget biztosít, amelyet meghaladóan az adatforgalmazás továbbra is korlátozásmentesen lehetséges, ezért azonban legkésőbb a tárgyhónapot követő 2. számlázási ciklusban a Yettel nettó 10 000 Ft egyszeri díjat jogosult kiszámlázni.

Adatmegosztó tarifák

Tarifa neve	Yettel Kisvállalati Adatmegosztó 1 ¹	Yettel Kisvállalati Adatmegosztó 2 ²	Yettel Kisvállalati Adatmegosztó 3 ³
Nettó havidíj kedvezménnyel	500 Ft	1000 Ft	2000 Ft
Lebeszélhetőség	nincs	nincs	nincs
Forgalom mérésének egysége	0,01 MB	0,01 MB	0,01 MB
SMS küldésének nettó díja bármely belföldi hálózatba	33 Ft	33 Ft	33 Ft

¹ Yettel Hordozható Vállalati Internet 5 GB és Yettel Hordozható Vállalati Internet 10 GB tarifacsomagokkal.

² Yettel Hordozható Vállalati Internet 25 GB és Yettel Hordozható Vállalati Internet 50 GB tarifacsomagokkal.

³ Yettel Hordozható Vállalati Internet 100 GB és Yettel Hordozható Vállalati Internet 200 GB tarifacsomagokkal.

Yettel Hordozható Vállalati Internet XXL és Yettel Hordozható Vállalati Internet 500 GB tarifacsomagok mellé Adatmegosztó tarifa nem eladható!

A Yettel Hordozható Vállalati Internet tarifákhoz előfizetésenként egy darab adatmegosztó kártya igényelhető!

Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az **Üzleti ÁSZF 1. melléklete (ÜÁSZF Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontja** szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

Kiegészítő, megrendelhető adatforgalmi szolgáltatások:

A megújuló havidíjas Üzleti Net adatcsomagok: olyan adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek számlázási ciklusonként további adatmennyiséget biztosítanak az Ön tarifacsomagjában foglalt adatkereten felül belföldön, valamint az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országaiban. Egyidejűleg csak az egyik adatcsomag lehet aktív az adott hívószámon, másik adatcsomag megrendelése az addigi csomag törlését vonja maga után.

Kiegészítő megújuló adatforgalmi szolgáltatások	Belföldi adatkeret	A belföldi adatkeretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség	nettó havidíj
10 GB megújuló Üzleti Net	10 GB	10 GB	2 700 Ft
25 GB megújuló Üzleti Net	25 GB	16,3 GB	3 700 Ft
100 GB megújuló Üzleti Net	100 GB	19,8 GB	4 500 Ft

A kiegészítő adatforgalom a megrendelési időszaki számlázási időszak adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási időszak végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át. Amennyiben rendelkezik Üzleti Net szolgáltatással, először mindig az Üzleti Net adatkeretét csökkentjük. Ezt követően a tarifádban foglalt adatkeretet csökkentjük, végül a havidíjas adatcsomagba épített mennyiséget.

A megrendelt plusz adatmennyiség a számlázási időszakod végéig használható fel belföldön. A következő díjazási időszakra nem vihető át.

Az Üzleti Net keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

A becsült maximális sebesség az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az egyes további adatátviteli technológiákhoz kapcsolódó kínált sávszélességről és garantált sebességről a Yettel hálózataira irányadóan a **Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 4. pontja** rendelkezik.

Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az **Üzleti ÁSZF 1. melléklete (ÜÁSZF Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontja** szerinti többletdíjterhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

Az Üzleti Net szolgáltatások: olyan adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek számlázási ciklusonként további adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagodban foglalt adatkereten felül belföldön, valamint az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országaiban. Az adatjegyek egy számlázási cikluson belül többször is megrendelhetők. A megrendelt szolgáltatás nem mondható le, az extra kvótát az aktuális számlázási ciklus végéig lehet felhasználni.

Kiegészítő Üzleti Net szolgáltatások	Belföldi adatkeret	A belföldi adatkeretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség	nettó havidíj
10 GB Üzleti Net	10 GB	10 GB	2 700 Ft
25 GB Üzleti Net	25 GB	16,3 GB	3 700 Ft
100 GB Üzleti Net	100 GB	19,8 GB	4 500 Ft

A kiegészítő adatforgalom a megrendeléskori számlázási időszak adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási időszak végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át. Amennyiben rendelkezel Üzleti Net szolgáltatással, először mindig az Üzleti Net adatkeretét csökkentjük. Ezt követően a tarifában foglalt adatkeretet csökkentjük, végül a havidíjas adatcsomagba épített mennyiséget.

Az Üzleti Net szolgáltatás keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

A becsült maximális sebesség az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. Az egyes további adatátviteli technológiákhoz kapcsolódó kínált sávszélességről és garantált sebességről a Yettel hálózatára irányadóan a **Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 4. pontja** rendelkezik.

A 10 GB üzleti net esetében 10 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országaiban.

A 25 GB üzleti net esetében a 16,3 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országaiban.

A 100 GB üzleti net esetében a 19,8 GB adatkeret felhasználható az EU-ban és az 1. roaming díjzóna országaiban.

Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható fentiekben megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig az **Üzleti ÁSZF 1. melléklete (ÜÁSZF Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontja** szerinti többletdíjterhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

Az előfizetésekre elérhető egyéb szolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	Nettó havidíj	A szerződésen szereplő összes tarifacsomagra opcionálisan aktiválható	A fenti tarifacsomagkora kötelezően aktiválandó
Tartozás SMS Értesítő (15-50 db előfizetés) ¹	1 200 Ft	x	
Tartozás SMS Értesítő (50-500 db előfizetés) ¹	4 000 Ft	x	
Tartozás SMS Értesítő (több mint 500 db előfizetés) ¹	10 000 Ft	x	
Elektronikus hívásrészletezés csomag (100 db előfizetés alatt) ²	10 000 Ft	x	
Elektronikus hívásrészletezés csomag (101-250 db előfizetés) ²	15 000 Ft	x	
Elektronikus hívásrészletezés csomag (251-500 db előfizetés) ²	20 000 Ft	x	
Elektronikus hívásrészletezés csomag (500 db előfizetés felett) ²	25 000 Ft	x	
GPRS Roaming tiltás 2-3. zónára ³	0 Ft	x	
Teljes körű roaming hívástiltás 2-3. zónára (hang és SMS / GPRS nélkül) ⁴	500 Ft	x	
Külföldi mobilinternet használat tiltása ⁵	0 Ft	x	
Zóna 2-3. Travel SMS tiltás ⁶	0 Ft	x	
EU SMS tiltás ⁷	0 Ft	x	

A fenti táblázatban megjelöltek utólagos módosítását Kapcsolattartó az Ügyfélmenedzseren keresztül kezdeményezheti.

¹ A szolgáltatás SMS értesítés lehetőségét biztosítja arra az esetre, ha ügyfelünk rendelkezik lejárt fizetési határidejű nyitott számlával. Ennek megfelelően a havidíj abban az esetben is számlázásra kerül, ha ügyfelünknek az adott hónapban nincs tartozása és így SMS-t sem küldünk részére. A kiértékelésekre kizárólag munkanapokon kerül sor és az SMS-ek kiküldése az érintett telefonszámok mennyiségétől függően több napot is igénybe vehet.

Szolgáltató az Előfizető lejárt fizetési határidejű nyitott számláit minden hónapban a 14. napon megvizsgálja és lehetőség szerint aznap (de legkésőbb két munkanapon belül) megkezdje az értesítést a tartozás(ok)ról. Amennyiben a meghatározott nap az adott hónapban munkaszüneti napra esik, úgy az értesítés kiküldésének megkezdésére legkorábban a következő munkanapon kerül sor. SMS küldésére csak akkor kerül sor, ha az adott hívószám vonatkozásában az Előfizető lejárt számlatartozással rendelkezik.

Előfizető a Szolgáltatás igénybevételeért fix összegű havidíjat fizet, amelyet a Szolgáltató az egyes hívószámok előfizetési díjaival egy időben számláz. A havidíj az egy ügyfélszám alatt levő hívószámok értesítésére vonatkozik. Amennyiben az Előfizető több ügyfélszámmal rendelkezik, úgy azok mindegyikére megrendelhető a szolgáltatás, ilyen esetben a havidíj az adott ügyfélszám alatt szereplő előfizetések száma alapján, ügyfélszámonként kerül kiterhelésre. A Szolgáltatás díjszabását a jelen Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató jogosult a havidíj összegét módosítani az Előfizető által tényleges igénybe vett kártyaszám három havi átlaga alapján.

A havidíj összegére nincs befolyással az, hogy a tárgyhónapban az Előfizető részére lejárt számlatartozás miatt hány darab sms került kiküldésre a Szolgáltatás keretében, így a teljes havidíj fizetendő abban az esetben is, ha az Előfizető részére tájékoztató sms küldésére egyáltalán nem került sor.

² Elektronikus hívásrészletezés csomag:

- Az Elektronikus hívásrészletezés csomag igénybevétele esetén számlazárást követően biztosítjuk a számla tartalmát, valamint a telefonszámok hívásrészletezését elektronikus formátumban a Yettel Online-on keresztül.
- A szolgáltatás ügyfél szinten rendelhető meg, tehát az ügyfélszámon szereplő összes telefonszámra vonatkozóan tartalmazza a számlainformációt, illetve a hívásrészletezéseket (az ügyfél nyilatkozatának megfelelően teljes vagy kitakart formátumban).
- A szolgáltatás segítségével nyomon lehet követni és ezáltal optimalizálni a költségeket.
- A szolgáltatás hozzásegíti a felhasználót a számlaadminisztráció egyszerűsítésében.
- A csomag tartalmazza a Főszámlát XML formátumban és a Hívásrészletezőt bővített CSV és XML formátumban

Az Elektronikus hívásrészletezés csomag tartalma:

Főszámla:

- a számlával minden esetben megegyező adatokat tartalmaz
- ez azonban nem hitelesített állomány (elektronikus aláírást nem tartalmaz)
- kizárólag abban az esetben készül el, ha ügyfelünk nem rendelkezik Elektronikus számla szolgáltatással (az Elektronikus számla szolgáltatás ugyanis a hitelesített PDF fájlban szintén tartalmazza ezt az állományt).

Hívásrészletező:

- a papír alapú hívásrészletezéssel minden esetben megegyező adatokat biztosít, de ahhoz képest bővített tartalommal bír
- az XML állomány adattartalma megegyezik a CSV állományéval, azonban strukturáltabban szerepelnek benne a tételek.

Egyéb információk

- Az Elektronikus hívásrészletezés csomag a számlazárástól számított 5 munkanapon belül válik elérhetővé/letölthetővé a Yettel Online-on:
 - a hozzáféréshez ügyfélszintű jogosultsággal történő belépés szükséges
 - az elkészült fájlok a 'Számlainformáció és befizetés' oldalon a 'Hívásrészletezés' és 'Számla' oszlopokban szereplő zip ikonokkal érhetőek el
- Az Elektronikus hívásrészletezés csomaghoz elemző alkalmazást nem, kizárólag online filterező felületet biztosítunk:
 - amennyiben az érintett ügyfélszámon készült Elektronikus hívásrészletezés csomag, úgy az előzőekben említett oldalon megjelenítésre kerül ennek linkje
 - a link megnyitását követően lehet kiválasztani a filterezni kívánt részletezőt
 - a fájlt rendszerünk automatikusan kicsomagolja, majd az Excel autofilter funkciójához hasonlóan végezhetőek rajta lekérdezések
 - a filterezett adatok mentésére nincs lehetőség.
- Az elkészült állományok 3 hónapig érhetőek el a Yettel Online felületén, ezt követően törlésre kerülnek és utólagos előállításuk nem lehetséges.
- Igény esetén 1 hónapos, ingyenes teszt szolgáltatást biztosítunk ügyfeleinknek, ennek aktiválását ügyfélmenedzserükön keresztül kérhetik.

³ A szolgáltatás megrendelésével az ügyfélnek külföldön nem lesz lehetősége GPRS roaming forgalmazásra a 2-3-as roaming zónákban.

⁴ A szolgáltatás megrendelésével havidíj ellenében az ügyfélnek külföldön nem lesz lehetősége roaming hívásokat kezdeményezni és fogadni (beleértve az SMS roaming hívásirányokat is).

⁵ A szolgáltatás megrendelésével az ügyfélnek külföldön nem lesz lehetősége GPRS roaming forgalmazásra az 1-2-3-as roaming zónákban.

⁶ A szolgáltatás megrendelésével külföldre utazó Yetteles előfizetők az első külföldi hálózatra történő feljelentkezéskor Bon Voyage SMS tiltásra kerül.

⁷ A szolgáltatás megrendelésével az első külföldi 1-es díjzónás hálózatban történő adatforgalmazás megkezdésekor kapott értesítő SMS tiltásra kerül.

4. EXTRA KEDVEZMÉNYEK

a. Készülék beszerzési kedvezmények

A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató által a fentiek szerint nyújtott nagy értékű kedvezményekre tekintettel szerződéskötéssel egyidejűleg vásárolt készülékek díjmentes hálózat-függetlenítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések közül nem alkalmazzák a függetlenítésre irányadó határidőt, annak késedelve esetén irányadó szolgáltatói kötbérfizetést és a függetlenítés végrehajthatatlansága esetén az Előfizetőnek járó kompenzáció fizetésére vonatkozó szabályokat.

A Yettel mindenkor érvényes Üzleti készülék árlistáját honlapunkon találja, itt:

Yettel.hu/vallalatok/arlista

b2bhandset.yettel.hu/B2BHandset.WebUI/Login.aspx

Kölcsönkészülékek biztosítása

A Yettel vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Yettel az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

Teszt készülékek biztosítása

A Yettel a jelen ajánlat alapján igénybe vett szolgáltatásokhoz teszt készülékeket biztosíthat külön megállapodás keretében, mely készülékek kölcsönzési ideje maximum egy hónap lehet.

Készülékbiztosítás

A biztosítást legfeljebb bruttó 1 000 000 Ft listaárú, új készülékre lehet megkötni online, telefonos vagy személyes vásárláskor, a vásárlás pillanatában. Használt készülék esetén utólag, kizárólag személyesen köthető biztosítás. A választott biztosítási csomag nem módosítható.

Milyen biztosítási csomagok érhetőek el, és mire nyújtanak fedezetet?

Fedezetet nyújt:	Basic	Medium	Extra
Véletlenszerű károsodásra eltörlik, megnyomódik, elreped, elázik	✓	✓	✓
Rongálásra harmadik személy általi szándékos rongálás	✓	✓	✓
Lopásra betörés, rablás, zseblopás	✗	✓	✓
Belső meghibásodásra gyári garancia leteltét követő 365 napban fellépő belső meghibásodás	✗	✗	✓
Párasodásra bárminemű nedvesség, izzadság, páralecsapódás miatti meghibásodás	✗	✗	✓

A vásárolt készülék listaára szerinti biztosítási havidíj és kár esetén fizetendő önrész*

A biztosítás ÁFA mentes szolgáltatás.

*Önrész: Káresemény esetén a megjavított vagy cserélt készülék átvételekor a futárnak fizetendő bruttó összeg.

Mobiltelefonok, routerek és modemek esetén:

Készülék listaára:	Basic		Medium		Extra	
	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész
1 - 30 000 Ft	490 Ft	4 500 Ft	690 Ft	6 000 Ft	790 Ft	6 000 Ft
30 001 - 70 000 Ft	890 Ft	7 500 Ft	1 190 Ft	9 000 Ft	1 350 Ft	9 000 Ft
70 001- 130 000 Ft	1 490 Ft	13 000 Ft	2 090 Ft	15 000 Ft	2 450 Ft	15 000 Ft
130 001 - 180 000 Ft	2 190 Ft	23 000 Ft	2 890 Ft	28 000 Ft	3 850 Ft	28 000 Ft
180 001 - 300 000 Ft	2 750 Ft	28 000 Ft	3 550 Ft	33 000 Ft	4 650 Ft	33 000 Ft
300 001 - 1 000 000 Ft	3 650 Ft	36 000 Ft	4 390 Ft	39 000 Ft	5 790 Ft	39 000 Ft

Tabletek és tartozékok esetén*

Készülék listaára:	Basic		Medium	
	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész
1 - 30 000 Ft	490 Ft	4 500 Ft	590 Ft	6 000 Ft
30 001 - 70 000 Ft	890 Ft	7500 Ft	990 Ft	9 000 Ft
70 001- 130 000 Ft	1 490 Ft	13 000 Ft	1 650 Ft	15 000 Ft
130 001 - 180 000 Ft	2 190 Ft	23 000 Ft	2 290 Ft	28 000 Ft
180 001 - 300 000 Ft	2 750 Ft	28 000 Ft	2 850 Ft	33 000 Ft
300 001 - 1 000 000 Ft	3 650 Ft	36 000 Ft	3 790 Ft	39 000 Ft

* Üzleteink listája, ahol a szolgáltatás igénybe vehető tartozékokra, megtekinthető a <https://www.yettel.hu/bizotsitast-nyujto-uzletek> oldalon. Tabletekre minden üzletünkben köthető biztosítás.

A táblázatban jelölt havidíjak áfamentesek.

Mi a teendő káresemény esetén?

- Hívja fel a kárbejelentési vonalat belföldről díjmentesen a +3680620400-as telefonszámon, munkanapokon 9-17 óráig!
- Lopás vagy Rongálás esetén tegyen rendőrségi feljelentést! (Lopás esetén tiltassa le SIM kártyáját a Yettelnél)
- A Yettelhez nem szükséges a kárbejelentés miatt személyesen befáradni, mert az ügyintézés csak és kizárólag telefonon keresztül történik, a kárbejelentési telefonszámon.

Kárrendezés

Elfogadott kár esetén futár veszi át a károsodott készüléket és igény esetén kiviszi a kölcsönkészüléket a javítás idejére. A megjavított, illetve cserélt készüléket ugyancsak a futár juttatja el, akinek a készülék átvételekor az Önrészt készpénzben kell kifizetni. A sérült készüléket a Biztosító Szervizpartnere javítja meg (a biztosítás nem terjed ki a készülékben vagy annak SIM-kártyáján tárolt adatok helyreállítására). Amennyiben a készülék nem javítható vagy ellopták, a Biztosító Szervizpartnere elsősorban típus azonos - új, felújított vagy egyéb hibátlan - készülékre cseréli. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a 20 munkanapos kárrendezési határidőn belül, akkor az Adminisztrátor tájékoztatja a biztosított készülékhez hasonló paraméterekkel rendelkező készülékekről, melyek közül tetszés szerint lehet választani. A típuson belüli elérhető színválaszték a Biztosító Szervizpartnere mindenkori készletétől függ.

Biztosítási információk:

Biztosító: Maxima Pojišťovna a.s.

Tel.: +36 80 620-404

E-mail: keszulek.biztositas@O2fs.hu

A készülékbiztosításról további információt találnak honlapunkon:
Yettel.hu/keszulekbiztositas

5. KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁSOK

A Yettel az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja Kiemelt Ügyfelének.

MobiTrend XL

A MobiTrend XL szolgáltatás megrendelése esetén egyrészt az egymás közötti beszélgetés költségei csökkenthetők, másrészt a dolgozói telefonhasználatból adódó költségek minimalizálhatóak. A szolgáltatás az alábbiakat foglalja magába:

- Az azonos és eltérő ügyfélszám alatt lévő üzleti, illetve dolgozói előfizetések belföldön bármely időszakban, előfizetésenként - számlázási ciklusonként - korlátlan időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe. 1-es roaming díjzónában indított hívások esetén a belföldi más mobilhálózatba érvényes percdíjak érvényesülnek és a havidíjba foglalt lebeszélhetőséget csökkentik.
- Híváskorlátozás-Költségkontroll-Költség-elkülönítés: A szolgáltatás segítségével letiltható a külföldi-, belföldi mobil-, belföldi vezetékes hívószámok tetszőleges köre, akár telefonszám szinten is; illetve letilthatók a munkaidőn kívüli hívások; továbbá a telephelyen kívülről indított hívások és beállítható egy számla végösszeg limit, ameddig a cég fizeti a beosztottak számláit.
- Elektronikus hívástovábbadás: mobil telefonokon lehetővé teszi két beszélgető partner összekapcsolását úgy, hogy az összekapcsolást kezdeményező harmadik felhasználó kilép a beszélgetésből.
- Rövid hívószámok: lehetővé teszi a magánszámozási terv kialakítását, a kollégák rövid hívószámon hívhatóak, vagy akár a céges mobiltelefon felhasználók körén kívül eső más telefonszámok, partnerek (virtuális csoporttag) is.
- Virtuális csoporttagok: A vállalat dolgozóinak mobiltelefonjaiból álló csoportokat ki lehet egészíteni nem a vállalkozáshoz tartozó - akár más hálózatban lévő - gyakran hívott számokkal.

6. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYE

Az ajánlatban szereplő árak nettó árak. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az ajánlatban foglalt feltételeket, annak közlésétől számított 30 napig fenntartja. A Yettel vállalja, hogy a jelen dokumentumban foglalt tartalom szerint szerződést köt, amennyiben ezen időtartamon belül az itt foglalt feltételek eltérés nélkül elfogadásra kerülnek azzal, hogy a felek az ajánlat szerinti szolgáltatásaikkal egymásnak csak a szerződés megkötésétől kezdve, az ott meghatározottak szerint tartoznak.

MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA

A jelen Ajánlatunkban foglalt díjak (eltérő megjelölés hiányában) **nettó összegek, forintban értendők, és 24 hónapos** határozott idejű szerződés megkötése esetén érvényes az ajánlatban megjelölt üzletelőfizetőnek.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az üzleti előfizetések esetében a fizetési határidő 30 naptári nap a számla keltétől számítva.

E-SZÁMLA

- Választható, hogy SMS-ben, e-mail-ben vagy mindkét csatornán kéri az elektronikus számlaértesítéseket.
- Igénybe vehető az Elektronikus számla egyszerűsített eléréssel. Az aktuális havi telefonszámlát a havonta kiküldött SMS-ben és/vagy e-mail-ben lévő linken keresztül érheti el Yettel fiók regisztráció és belépés nélkül.
- Az SMS-ben/e-mail-ben kiküldött linken keresztül be is fizetheti a számláját.
- A szolgáltatás ingyenes.

KAPCSOLATTARTÁS

Dedikált ügyfélmenedzsere az Ön részéről felmerülő mobilkommunikációs igényeket kezeli, segítséget nyújt műszaki és kereskedelmi kérdésekben, információt ad bármilyen jellegű szolgáltatással és eszközzel kapcsolatban.

Az Ön dedikált Ügyfélmenedzserén kívül, kiemelt Üzleti Ügyfeleink részére Üzleti Ügyfélszolgálatunk biztosítja a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ügyfélszolgálatunk biztosítja a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget. Az Ügyfélszolgálat hívható:

- Díjmentesen a cég tulajdonában lévő Yettel előfizetésekről (azon belül is kizárólag a kapcsolattartói előfizetésekről) a 1779-es Yettel rövid hívószámon vagy
- Bármely hálózatról a Yettel hálózatába irányuló normál hívás díjáért a 06 20 200 0000-as telefonszámon, mely közvetlenül az ügyintézőhöz kapcsol.
- Számlázással kapcsolatos kérdések: halasztas@yettel.hu

Szintén ügyfélszolgálatunkon keresztül biztosítjuk ügyfeinknek az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

- e-mail címe: kiemelt@yettel.hu

KISZÁLLÍTÁS

A Yettel a jelen ajánlat alapján igénybe vett készülékekhez, előfizetésekhez díjmentes kiszállítást biztosít Magyarország egész területén.

HONLAP

Aktuális, kifejezetten Vállalati Ügyfeleknek szóló ajánlatainkról, akcióinkról részletes információkkal szolgálunk a honlapunkon, a [Yettel.hu](https://yettel.hu) címen.

TITOKTARTÁS

Üzleti titoknak minősül a jelen Ajánlat és a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az üzleti titkokat, így különösen a jelen Ajánlat tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.

A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat.

Amennyiben írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információt hoznak harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnak, illetve a harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Félnél és harmadik személlyel szemben. Amennyiben a Felek titoktartási kötelezettségüket bármilyen formában megszegik, kötelesek a kár megtérítésén felül a másik félnek 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint összeget kötbér címén kifizetni.

Jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség nem korlátozza az előfizetőt abban, hogy a jogszabályban előírt kötelezettség esetén a jogszabályban szereplő információkat közzé tegye a jogszabályban előírt módon.

Reméljük ajánlatunk elnyerte tetszését. Kérdés esetén keressenek bizalommal!

Kelt: Törökbálint, 2024.07.19.

Yettel Magyarország Zrt.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

KAPCSOLATTARTÁS

Az Előfizető a jelen Szerződés vonatkozásában az alább megjelölt személy(ek)e)t hatalmazza meg az ÜÁSZF-ben foglalt feltételek szerinti képviseletére, és a Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt az Előfizető nevében történő bármilyen ügyintézésre, így különösen az előfizetett szolgáltatást rögzítő, hívószám szerint létrejött melléklet aláírására, módosítására, felmondására, szolgáltatások személyes megrendelésére, illetőleg készülékek és tartozékok beszerzésre a cégjegyzésére egyébként jogosult személyeken túl kizárólag az Előfizető által kapcsolattartóként megnevezett (meghatalmazott) személy jogosult.

Előfizető adatai	
Cég neve:	Észak-Balatoni Térség Regionális Települési Szilárdhulladék Kezelési Önkormányzati Társulás
Cég címe:	8200 Veszprém, Házgyári út 1
Cég telefonszáma:	
Szerződés szám:	6121017290_06
Cég számlaküldési címe:	8200 Veszprém, Házgyári út 1
Digitálisan aláírt szerződés kiküldési email címe:	
Cég adószáma:	15589363-2-19
Cég bankszámlaszáma:	11748007-15589363-00000000
Számlaértesítés elektronikus levélcíme/SMS-száma:	Kalocsai.timea@tep.hu

Kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Kalocsai Tímea
Cím:	
Telefonszám:	202200766
E-mail cím:	kalocsai.timea@tep.hu

Kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Hoffmann László
Cím:	

Telefonszám:	+36 20/216-79-13
E-mail cím:	hoffmann.laszlo@tep.hu

Marketing kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	

Pénzügyi kapcsolattartó személyi adatai*	
Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	

*Ha a Pénzügyi kapcsolattartó adatai nem kerülnek kitöltésre, akkor pénzügyi témákban is az általános kapcsolattartó személy lesz az illetékes.

Amennyiben a kapcsolattartó eljárási jogosultsága a Szolgáltató tekintetében megszűnik, erről Előfizető köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni.

A kapcsolattartó részére küldött szolgáltatói értesítések hivatalos értesítésnek minősülnek.

1 A szerződés hatálybalépésének időpontjától a jelen szerződéssel összefüggő ügyintézésre, az Előfizető nevében történő képviseletre kizárólag a jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartók jogosultak. A jelen szerződés aláírását megelőzően kijelölt kapcsolattartók - ha személyükben nem egyeznek a jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartókkal - a jelen szerződés hatálybalépését követően nem jogosultak az Előfizető képviseletében eljárni. További kapcsolattartók bejegyzése, meglévő adatok módosítása a Yettel Üzleti Ügyfélszolgálati csatornáinak valamelyikén intézhető.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

A jogszabályoktól történő eltérésekről szóló megállapodás - Üzleti Előfizetői Szerződés

A Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően az alábbiak szerint tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy mely Eht.-ban és Eszr.-ben szereplő rendelkezésektől való eltéréshez kéri az Előfizető hozzájárulását és azok helyett milyen tartalommal történik meg a jelen Szerződés megkötése. Az eltérési lehetőségeket az Eszr. 4. § határozza meg.

A Felek megállapodnak, hogy az Eszmr. 2. § (4) bekezdésében foglalt lehetőséggel élve egyező akarattal eltérnek a jogszabályban meghatározott szolgáltatásminőségi követelményektől.

Ezen tájékoztatás alapján a Felek az alábbi, valamint a jelen függeléken külön kiemelt jogszabálytól történő eltérésekben állapodnak meg egyező akarattal, amelyet Előfizető aláírásával kifejezetten elfogad:

8.1.1. Az egyes előfizetői szolgáltatások nyújtását, tartalmának kialakítását, kedvezményeit a Szolgáltató függővé teheti attól, hogy az Előfizető más szolgáltatást is igénybe vesz-e (eltérés az Eht. 128. § (2) bekezdésétől);

8.1.2. Határozatlan idejű szerződést az Előfizető 60 napos felmondási idővel jogosult felmondani azonnali hatályú felmondás helyett (eltérés az Eht. 134. § (1) bekezdésétől);

8.1.3. A Szolgáltató általi felmondásra az ÜÁSZF-ben meghatározott felmondási esetkörök, határidők, illetőleg teljesítésre vonatkozó előzetes felszólítás alkalmazandók a törvényben meghatározottak helyett (eltérés az Eht. 134. § (2) és (6)-(7) bekezdéseitől);

8.1.4. Súlyos szerződésszegés és a szerződés megszűnésének jogszabályban meghatározott esetei mellett az ÜÁSZF, valamint a Szerződésben meghatározott esetek is alkalmazandók jelen jogviszonyban (eltérés az Eht. 134. § (10b)-(11) bekezdéseitől);

8.1.5. Az Előfizető nem jogosult kérni a szolgáltatás egyidejű szüneteltetését valamennyi szolgáltatás, illetve előfizetés tekintetében (eltérés az Eht. 135. § (1)-(3) bekezdéseitől);

8.1.6. A Szolgáltató a Szerződés 4.4 pontjában meghatározott időn belül vállalja a szolgáltatásnyújtás megkezdését (eltérés az Eszr. 8. § (1) bekezdésétől);

8.1.7. A szolgáltatásnyújtás megkezdésének késedelve, elmulasztása, műszaki okokból történő megghiúsulása esetén a Szolgáltatónak - a jogszabályban foglaltakkal ellentétben - nem áll fenn kötbérfizetési kötelezettsége (eltérés az Eszr. 8. § (3)-(4) bekezdésétől);

8.1.8. Az igénybevételi helyen elégtelen szolgáltatásminőség miatt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől számított 14 napon belüli azonnali hatályú felmondási jogra, annak gyakorlásának lehetőségére, feltételeire és a kapcsolódó elszámolásra vonatkozó szabályokat a felek nem alkalmazzák (eltérés az Eszr. 9. § (1)-(2) bekezdéseitől);

8.1.9. A Szerződés nem tartalmazza kötelező tartalmi elemként az előfizetői egyértelmű igen vagy nem nyilatkozatait bizonyos szolgáltatásokra és tényekre vonatkozóan (eltérés az Eszr. 11. § b) pontjától);

8.1.10. Szerződés megszűnése esetén az átadott eszközzel, eszközökkel kapcsolatos díjak (így például, de nem kizárólag, a felszerelt repeaterok, és más kihelyezett, Yettel tulajdonában lévő eszközök), illetve költségek felszámításának jogát a Szolgáltató fenntartja (eltérés az Eszr. 16. § (1) bekezdésétől);

8.1.12. Az időszaki díjak megállapítása és a szerződés határozott ideje alatt az Előfizetőt minimálisan terhelő összes költség kimutatását Szolgáltató nem bocsátja rendelkezésre; az azonnali szerződéses állapot

kérésének lehetőségéről nem tájékoztatja Szolgáltató az Előfizetőt (eltérés az Eszr. 5. § (8), 25. § (1)-(2) bekezdéseitől);

8.1.14. A határozott idejű szerződés Előfizetőnek felróható idő előtti megszűnése esetén - a vonatkozó jogszabályokban foglaltaktól eltérően - különösen készülék- és egyéb kedvezmények számítási módjára vonatkozó - jogkövetkezmények az ÜÁSZF és a Szerződés rendelkezései szerint alkalmazandók (eltérés az Eht. 134. § (15a) bekezdésétől, az Eszr. 26. § (2), (4)-(6) bekezdéseitől);

8.1.15. A határozott idejű szerződés lejáratakor a szerződés határozatlanná válása esetén a jogkövetkezmények és kötelezettségek az ÜÁSZF és a Szerződés rendelkezései szerint alkalmazandók, és ezáltal esetlegesen az Előfizetőre nézve kedvezőtlenebbek lehetnek; a jelen szerződés és az ÜÁSZF szerint lehetséges a határozott idejű szerződés lejáratát után a szerződés határozatlan időtartamúvá válásától való Felek általi eltérés, a Felek jelen szerződésben rendelkeznek a szerződés időbeli hatályáról; valamint a Szerződés határozott idejének lejártáról a Szolgáltató nem tájékoztatja az Előfizetőt (eltérés az Eht. 134. § (14)-(14b) bekezdéseitől, Eszr. 26. § (1) bekezdésétől);

8.1.16. A szolgáltatáscsomagra vonatkozó szabályokat a Felek nem alkalmazzák az egyedi kedvezményekre, zártkörűen kialakított szolgáltatásajánlatokra figyelemmel; a Felek nem alkalmazzák az egyes szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői felmondási jog megnyílta esetén az egész szolgáltatáscsomag megszüntetésének lehetőségére vonatkozó szabályokat (eltérés az Eht. 134. § (15b) ill. Eszr. 26. § (3), (11) bekezdésétől);

8.1.17. A határozott idejű előfizetői szerződéssel együtt vásárolt készülékek díjmentes hálózat-függetlenítésének eljárási szabályai az ÜÁSZF szerint kerülnek alkalmazásra (eltérés az Eszr. 26. § (7)-(9) bekezdéseitől);

8.1.18. Jelen szerződésben Felek megállapodhatnak az ÜÁSZF-től eltérő rendelkezésekben, de ezeket nem jelölik meg kifejezetten ilyenként (eltérés az Eht. 129. § (5) bekezdésétől);

8.1.19. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan Előfizető igénybejelentéssel él, Szolgáltató nem értesíti 15 napon belül annak teljesíthetőségéről vagy elutasításáról az Előfizetőt a Felek közötti szerződéskötési folyamat és a szerződésben szereplő feltételek egyedi volta miatt (eltérés az Eszr. 6. §-tól);

8.1.20. A Szolgáltató nem tájékoztatja az előfizetőt a határozott időtartam lejártának napjáról a szerződés megkötésekor, vagy azt követő 8 napon belül (eltérés az Eszr. 25. § (3) bek.-től);

8.1.21. A Szolgáltató nem tünteti fel az ÜÁSZF-ben a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, hívások, üzenetek és adatforgalom mennyiségét figyelemmel arra, hogy az üzleti előfizetői szerződés több hívószámra, több szolgáltatásra jöhet létre, a Szolgáltató a számlaszinten összesített költségekre vonatkozó monitoring és értesítési szolgáltatást nem ajánl fel üzleti előfizetőknek; (eltérés az Eszr. 10. § (6) bek. da) ponttól) ;

8.1.22. A Szolgáltató az ÜÁSZF-ben nem tünteti fel a központi ügyfélszolgálatának elérhetőségeit, illetve a hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségét, mivel Előfizető a jelen szerződésben meghatározott elérhetőségeken tudja elérni a Szolgáltatót (eltérés az Eszr. 10. § (6) bek. ab)-ac) pontjaitól).

8.2.1. A Felek az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet („Eszmr.”) 2. § (4) eltérést biztosító bekezdése alapján megállapodnak, hogy az Eszmr. 3-12. §-t (a célértékek közzétételének tartalmi és formai követelményei, egyéb egyedi és hálózati szolgáltatásminőségi célértékek meghatározása és kapcsolódó kötelezettségei) nem alkalmazzák, kivéve az Eszmr. 7. § (2)-(3) bekezdéseit, amely a becsült maximális sebesség meghatározásának kötelezettségét és az Eszmr. 12. § (4)-(5) bekezdéseit, amelyek a lefedettségi térképre vonatkozó rendelkezéseket tartalmazzák, amelyek az üzleti előfizetők vonatkozásában is alkalmazandók.

8.2.2. Ha egy adott szolgáltatásnál vagy tarifacsomagnál a becsült maximális sebesség helyett más vagy másként meghatározott minőségi célérték kerül megjelölésre (például a szolgáltatás természetéből adódóan), akkor a más vagy másként meghatározott minőségi célérték alkalmazásával a Felek eltérnek az Eszmr. fenti - becsült maximális sebesség meghatározását előíró - rendeleti szabályaitól.

FÜGGELÉK

	Jogszabályhely	Jogszabályhely tartalma	Eltérés
1.	Eht. 127. § (1a)	Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató által az előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: előzetes tájékoztatás) és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.	Az üzleti előfizetői szerződésnek nem válik részévé a jogszabály által előírt előzetes tájékoztatás és szerződés adatainak összefoglalója sem, mert a Szolgáltató ilyen dokumentumokat nem alakít ki.
	Eht. 129. § (1a)-(1c)	[A jogszabályhely a rendelkezésre bocsátás módjáról rendelkezik (tartós adathordozó, minta használata), a rendelkezésre bocsátás technikai akadályainak a hatására a hatálybalépésre és rendelkezik arról, hogy a nevezett dokumentumok a szerződés részévé válnak.]	
	Eszer. 5. § (1)-(7)	[Előzetes Tájékoztatásra és Szerződésösszefoglalóra vonatkozó tartalmi és egyéb követelmények]	
2.	Eht. 127. § (4g)	[Előfizetői hozzáférési pont kialakítása részletfizetési konstrukcióban]	A Szolgáltatás igénybevételéhez előfizetői hozzáférési pont létesítésére - mobiltechnológián nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében - nem kerül sor, létesítési és aktiválási díjakat a Szolgáltató nem alkalmaz, ekként ezekhez kapcsolódóan részletfizetési konstrukció igénybevételét nem is ajánlja fel.
3.	Eht. 127. § (4b)-(4c)	<p>Szerződés időtartama és kapcsolódó korlátozások</p> <p>A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére kötött határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit, kivéve az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződést és az alábbi esetet:</p> <p>Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek</p>	Határozott idejű előfizetői szerződés lehetséges maximális időtartama és a szerződés 24 hónapra vagy ennél hosszabb időtartamra történő, készülékértékesítés nélküli megkötésének lehetőségét a Felek fenntartják maguknak, valamint ehhez kapcsolódóan határozatlan idejű szerződés felajánlásától és annak részletei bemutatásától a felek eltekintenek, és ezzel kapcsolatosan az előfizetési díjra vonatkozó korlátozásokat nem alkalmazzák.

		nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb az előző bekezdés szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.	
4.	Eht. 128. § (5)	<p>Szolgáltatáscsomagra vonatkozó szabályoktól eltérés üzleti előfizetők esetében</p> <p>Amennyiben az előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.</p>	A Szolgáltató az üzleti előfizetőknek kínált hangalapú mobiltelefon- és mobilinternet-szolgáltatást, valamint más számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást biztosító egyedi szolgáltatási konstrukcióit akként alakítja ki, hogy az azokban foglalt ezen szolgáltatások és készülékértékesítési lehetőségek egymásra tekintettel kerülnek meghatározásra, és az egyes díj- és kiemelkedő szolgáltatásnyújtási kedvezmények, kedvező feltételek e csomagok elemeire együttesen, egységesen érvényesülnek, ennél fogva azok egyetlen kombinált szolgáltatásnak tekinthetők, azok önmagukban ilyen feltételekkel nem elérhetőek. Erre figyelemmel az egyes szolgáltatáselemekre vonatkoztatva az e jogszabályhelyek által megállapított rendelkezések egyedileg nem alkalmazhatók és érvényesíthetők.
	Eszer. 26. § (11)	Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell a (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.	
5.	Eht. 134. § (14b)	<p>Szerződés határozott idejének meghosszabbítása (újabb hűségidő vállalása)</p> <p>A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.</p>	A kiemelten kedvezményes szolgáltatási feltételekre és díjazású tarifacsomagokra figyelemmel a Szolgáltató az újabb szolgáltatáselemre vagy újabb kártyákra történő bővülését az üzleti előfizetői szerződésnek annak határozott időtartamának meghosszabbításához kötheti.
6.	Eszer. 12. § (4)	<p>Előfizetői költségkontroll eszközök biztosítása</p> <p>(4) Az internet-hozzáférési szolgáltatást és a nyilvánosan elérhető, személyközi hírközlési</p>	Figyelemmel arra, hogy az üzleti előfizetői szerződés több hívószámra, több szolgáltatásra jöhet létre, a Szolgáltató a számlaszinten összesített költségekre

	<p>szolgáltatást nyújtó szolgáltató felkínálja az előfizető számára azt a lehetőséget, hogy</p> <p>a) az idő- vagy adatforgalom alapú számlázással érintett szolgáltatások használatát ellenőrizze, amelynek keretében hozzáférhet a díjcsomag részét képező szolgáltatások igénybevételének mértékére vonatkozó aktuális adatokhoz;</p> <p>b) a szándékolatlan fogyasztásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében az (1) bekezdésben foglalt, a szolgáltató által felkínált korlátozó feltételtől eltérő adatforgalmi korlátot vagy összeghatárt és ezekkel összefüggő feltételeket határozzon meg, továbbá</p> <p>c) díjmentesen értesítést kapjon a rendellenes vagy túlzott fogyasztásról.</p>	<p>vonatkozó monitoring és értesítési szolgáltatást nem ajánl fel üzleti előfizetőknek.</p>
--	---	---

Szerződő Felek a Szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2024.07.19.

Észak-Balatoni Térség Regionális Települési
Szilárdhulladék Kezelési Önkormányzati
Társulás
Előfizető

Yettel Magyarország Zrt.
Szolgáltató

Aláírás dátuma:

Aláírás dátuma: